

Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu: Optimum Lojistik ve Ticaret A.Ş , Selvili Sok. No:4 D:48 Küçükbakkalköy Mah. Ataşehir, İstanbul

Optimum Lojistik ve Ticaret A.Ş. (bundan sonra “**Diginak.com**” olarak anılacaktır.) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan sonra “**KVKK**” olarak anılacaktır.) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetlerimiz çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili veri sahiplerini aydınlatmak amacıyla işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni’ni (bundan sonra “**Aydınlatma Metni**” olarak anılacaktır.) hazırladık.

Acentelerimiz

İşlenen Kişisel Veriler

Firmanın adı
Vergi dairesi ve numarası
Firmanın adresi
Banka IBAN bilgileri
Yetkili kişi ad/soyadı
Cep telefon numarası
iletişim e-posta

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Diginak.com adına yapılacak taşımaların ilgili acentenin altında sınıflandırılması, taşıma iş emirlerinin yönetilmesi, nakliyeciler ve acente hakedişlerinin hesaplanması, kontrol edilmesi ve ödenmesi amacı ile kişisel veriler işlenmektedir.

Nakliyecilerimiz

İşlenen Kişisel Veriler

Firmanın adı
Vergi dairesi ve numarası

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Diginak.com adına nakliyeciler tarafından yapılacak taşımaların organizasyonu, resmi evrak işlemlerinin yapılması, yük teslimi onayı taşıma iş emirlerinin

Firmanın adresi
Banka IBAN bilgileri
Yetkili kişi ad/soyadı
İletişim telefon no
iletişim e-posta
Çekici ve Dorse Plaka
Çekici ve Dorse Tipi
Ruhsat sahibi Ad soyad
Ruhsat Numarası

yönetilmesi, hakedişlerinin hesaplanması, kontrol edilmesi ve ödenmesi amacı ile kişisel veriler işlenmektedir.

Sürücülerimiz

İşlenen Kişisel Veriler

Sürücü ad Soyad
TC Kimlik no
HES Kodu
Cep Numarası
e-posta adresi
Ehliyet numarası
Ehliyet verilmiş tarihi
Konum Bilgileri

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Diginak.com adına nakliyeciler tarafından yapılacak taşımaların organizasyonu, resmi evrak işlemlerinin yapılması, yük teslimi onayı, taşıma iş emirlerinin yönetilmesi, hakedişlerinin hesaplanması, kontrol edilmesi ve ödenmesi amacı ile kişisel veriler işlenmektedir.

Müşterilerimiz

İşlenen Kişisel Veriler

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Firmanın adı
Vergi dairesi ve numarası
Firmanın adresi
Banka IBAN bilgileri
Yetkili kişi ad/soyadı
İletişim telefon no
iletişim e-posta
Yük teslim alınma adresi
Yük Boşaltılma adresi
Yükün tanımı ve cinsi
Yük Ağırlığı
Yük mali bedeli
Yükleme tipi

Diginak.com'un Müşterilerden gelen taşıma iş taleplerinin rezervasyonunun yapılması, uygun nakliyecisi, araç ve sürücünün tedarik edilmesi, Hizmet bedeli ve faturaların işleme alınması ve taşıma işinin koordinasyonu için kişisel veriler işlenmektedir.

Çalışanlarımız

İşlenen Kişisel Veriler

Ad/Soyad
TC Kimlik Numarası
Cep telefon numarası
Banka IBAN bilgileri
iletişim e-posta
Özlük Bilgileri

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Diginak.com adına hizmetin üretilmesi için istihdam edilen çalışanlarımızın sosyal haklarının korunması, özlük işlemlerinin ifa edilebilmesi, idari ve personel süreçlerinin yürütülebilmesi için kişisel verileri işlenmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, Diginak.com tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
 - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
 - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
-
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, tarafınızca diginak.com'a yapılan başvuru ve iletişim sırasında beyan edilen bilgiler ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır. Yukarıda sayılan kişisel verileriniz, siteye kaydolmanız sürecinde dijital ve basılı formlar (örn. sözleşmeler) ile çevrimiçi elektronik formlar ile (örn. web sitesi iletişim formu) veya diğer web teknolojileri ile (örn. çerezler) toplanmaktadır

İşlem Güvenliği Verileri

İşlenen Kişisel Veriler

IP Adresi Bilgileri

İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

Finans Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler

Kredi Kartı Bilgileri

Banka hesap ve IBAN

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi, Mal ve Hizmet Satış Süreçlerinin

Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi , Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi.

Müşteri İşlem Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler

Fatura Bilgileri

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi, Mal ve Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.

Pazarlama Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler

Alışveriş Geçmişi,

Kampanya Bilgisiyle Elde Edilen Bilgiler,

Çerez Kayıtları

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Firma Ürün ve Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Ürün ve Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler

Çağrı Merkezi Kayıtları

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Mal Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Reklam Kampanya Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep Ve Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Çevrimiçi Ziyaretçiler

Web veya mobil sitemizi ziyaret etmeniz durumunda KVKK kapsamında işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgiler www.diginak.com adresinde yayımlanan Çerez Politikası'nda yer almaktadır.

Dilerseniz işbu Aydınlatma Metni'nde yer alan başvuru yöntemlerinden birisini kullanarak işlenen kişisel verilerinize ilişkin taleplerinizi iletebilir ve haklarınızı kullanabilirsiniz.

Lokasyon Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler

Bulunduğu yerin konum bilgileri,
Cep telefonu sinyali

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi. Sürücü ve araç konum takibi.

Ziyaretçi

Kimlik Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler

Ad Soyad
T.C. Kimlik Numarası
Araç Plaka Bilgisi

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Talep / Şikayetlerin Takibi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi.

Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Giriş/Çıkış Kayıt Bilgileri,
CCTV Kayıt Bilgileri

Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Talep / Şikayetlerin Takibi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi.

Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz,

- Yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve /denetimi ve iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları** 'na ve
- Sözleşmesel ilişkimiz ve tarafınızca verilen açık rıza kapsamında, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve iş sürekliliğinin sağlanması, mal ve hizmet satın alma ile satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkilerin sürdürülmesi amaçlarıyla internet sitemizi kullanan ve çalışan arayan **Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri** 'ne
- Faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi sırasında, sözleşmesel ilişkimiz kapsamında; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amacıyla **Grup Şirketlerimiz ve Bağlı Ortaklıklarımız** ile
- Faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi sırasında sözleşmesel ilişkimiz kapsamında, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, organizasyon ve etkinlik yönetimi ve amaçlarıyla **İş Ortaklarımıza, birlikte çalıştığımız Tedarikçi Yetkilileri ve Çalışanları** 'na
- Faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi sırasında sözleşmesel ilişkimiz kapsamında; iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Yönetim Kurulu** ' na aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerinizi Yurt Dışına Aktarıyor muyuz?

Diginak.com olarak faaliyetlerin yürütülmesi ve ürün veya hizmet alıcısı kişilere taahhüt ettiğimiz edimleri yerine getirebilmek amacıyla, KVKK m.9/1 çerçevesinde gerekli teknik ve idari tedbirleri almak suretiyle paylaşabilmekteyiz.

Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süre İle Saklanır?

Kişisel verilerinizin saklama süresi aşağıdaki şekildedir:

- Kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Aksi mevzuatta öngörülüyor ise kişisel verileriniz kural olarak aramızdaki sözleşmesel ilişkinin veya söz konusu verilerin işlenmesine ilişkin kanuni yükümlülüğün bitiminden itibaren 10 yıl süre ile saklanmaktadır.
- Olası bir mahkeme talebinin veya kanunla yetkili kılınmış bir idari merciinin ilgili veriye ilişkin talebinin tarafımıza geç ulaşması veya tarafı olabileceğimiz bir ihtilafın meydana gelmesi gibi ihtimaller gözetilerek, verilerinizin saklanması için mevzuatta öngörülen sürelerle 6 ay ila 1 yıl arası bir süre eklenerek verilerin saklama süresi belirlenmekte ve belirlenen sürenin sonunda söz konusu veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.
- Mevzuatta, işlediğimiz verinin saklanma süresine yönelik bir süre öngörülmemiş ise aramızdaki ilişkinin gereği olarak ve tarafınızla yapılan sözleşmede belirlenen süre boyunca verileriniz saklanır. Bahsi geçen ilişkinin bitiminden sonra veya sözleşmede belirlenen süre geçtikten sonra verileriniz herhangi bir talebinize gerek olmadan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.
- Kişisel verilerin işleme şartlarının tamamı ortadan kalkmış ya da tarafımızca beyan edilen veya mevzuat kapsamında belirlenen saklama süresi dolmuş ise verileriniz, ilk periyodik imha tarihinde veya en geç 6 ay içerisinde re'sen silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Geçerli bir sebep ile verilerinizin silinmesine dair talepte bulunmanız halinde ise verileriniz en geç 30 gün içerisinde silinir. Saklama süresi mevzuatta belirlenmiş verilerinizin öngörülen sürelerden önce silinmesini veya imha edilmesini talep etmeniz halinde söz konusu talebiniz gerçekleştirilemeyecektir.

Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Optimum Lojistik ve Ticaret A.Ş , Selvili Sok. No:4 D:48 Küçükbakkalköy Mah. Ataşehir, İstanbul adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Optimum Lojistik ve Ticaret A.Ş 'ye bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle "operasyon@diginak.com" adresine elektronik posta adresimize göndererek,
- İlgili Kişi tarafından Optimum Lojistik ve Ticaret A.Ş ye daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden "operasyon@diginak.com" adresimize göndererek iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruyla ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (özel vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, ilgili departmana ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde, gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilir.

Geçerlilik

Aydınlatma Metni Diginak.com tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. Diginak.com, Aydınlatma Metni'nde, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Diginak.com tarafından yapılacak değişiklikler, Aydınlatma Metni'nin sitede yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.